Powered by survio

Tevredenheidsonderzoek Ouders Blink-BSO 2021

25 Januari 2022 11:42:25

Algemeen

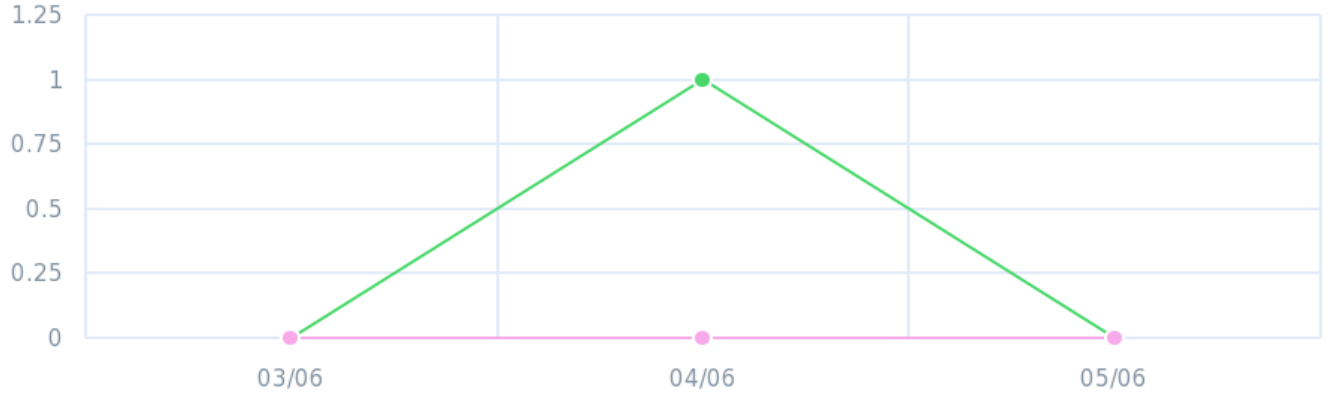
Enquête naam	**Tevredenheidsonderzoek Ouders Blink-BSO 2021**
Auteur	**blink-bso**
Taal	**Nederlands**

Enquête URL	https://www.survio.com/survey/d/W5H5T3B4F4S4H6N0E
Eerste antwoord	9 November 2021
Laatste antwoord	25 November 2021
Duur	17 dagen
Totaal antwoorden	20

Enquête bezoeken

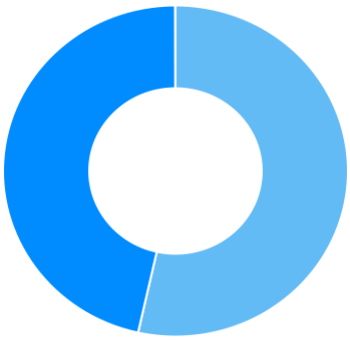
43	20	0	23	46,5%
Totaal bezoeken	Afgewerkte antwoorden	Onvolledige antwoorden	Slechts getoond	Totale succespercentage

Bezoek Geschiedenis 9 November 2021 - 25 November 2021



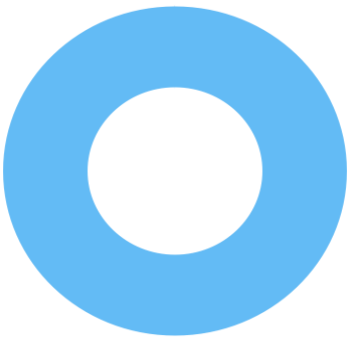
Bezoeken(43) Voltooid(20)

Totaal Bezoeken



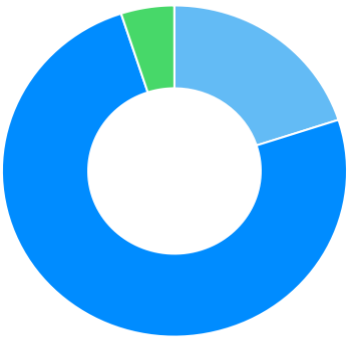
- Slechts getoond (53,5%)
- Voltooid (46,5%)
- Onvolledig (0,0%)

Bezoek bronnen



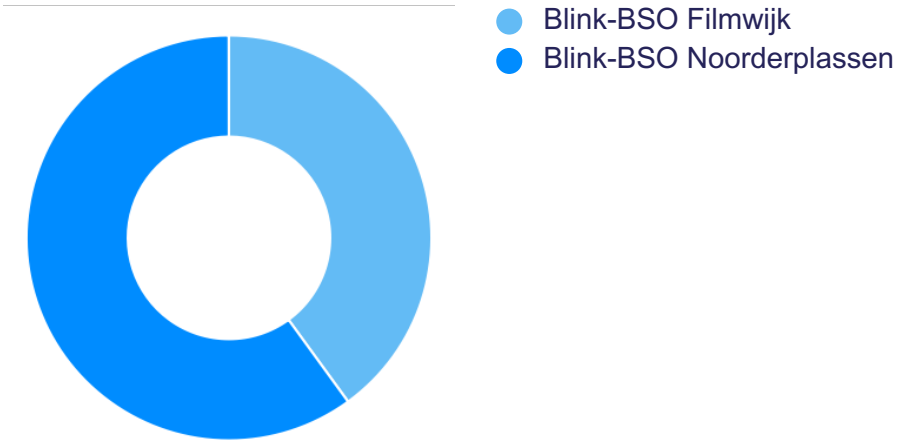
- Directe link (100,0%)

Gemiddelde tijd voor voltooiing



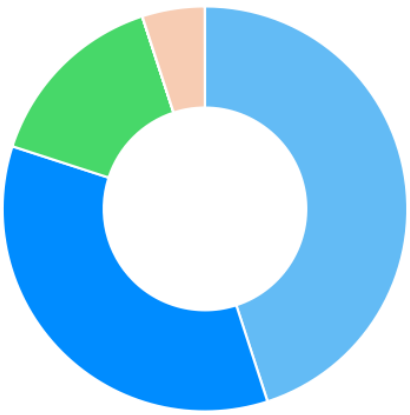
- 5-10 min. (20,0%)
- 10-30 min. (75,0%)
- >60 min. (5,0%)

1. Van welke vestiging maken je gebruik



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Blink-BSO Filmwijk	8	40,0%
Blink-BSO Noorderplassen	12	60,0%

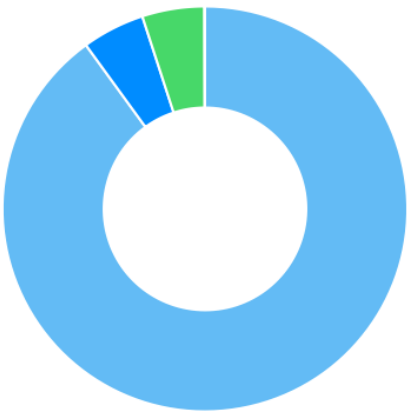
2. Wat vindt u van de opvoedkundige deskundigheid van de pedagogisch medewerkers?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	7	35,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

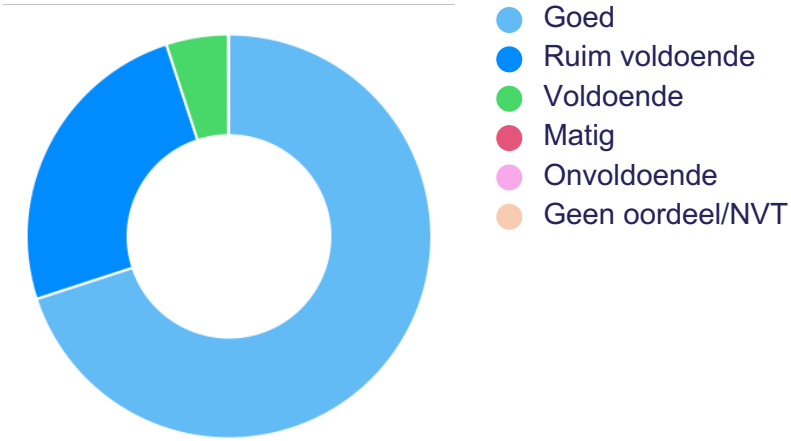
3. Wat vindt u van de persoonlijke aandacht voor uw kind bij vertrek/aankomst ?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	18	90,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

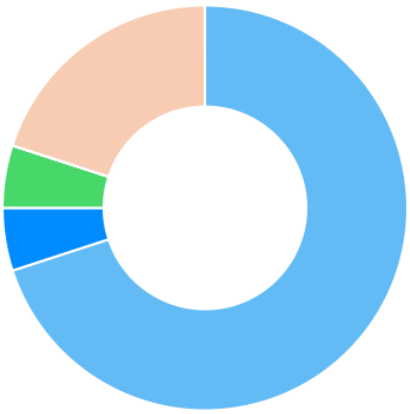
4. Wat vindt u van de betrokkenheid van de pedagogisch medewerker bij uw kind?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	14	70,0%
Ruim voldoende	5	25,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

5. Wat vindt u van de sfeer binnen het team van de pedagogisch medewerkers?

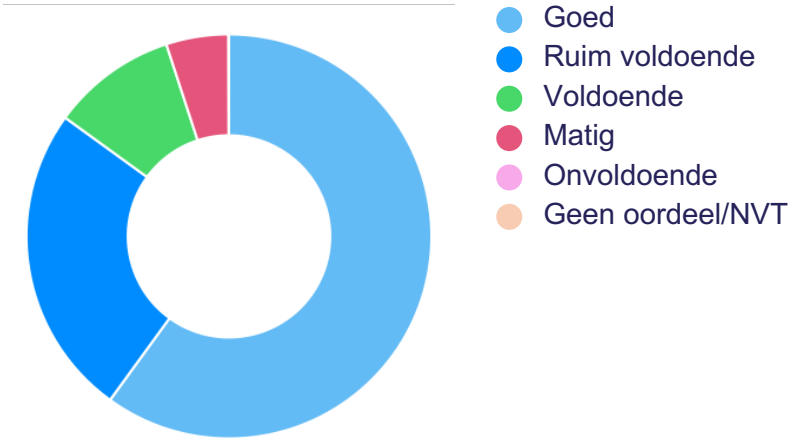
20x Antwoorden **0x** onbeantwoord Enkele keuze



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

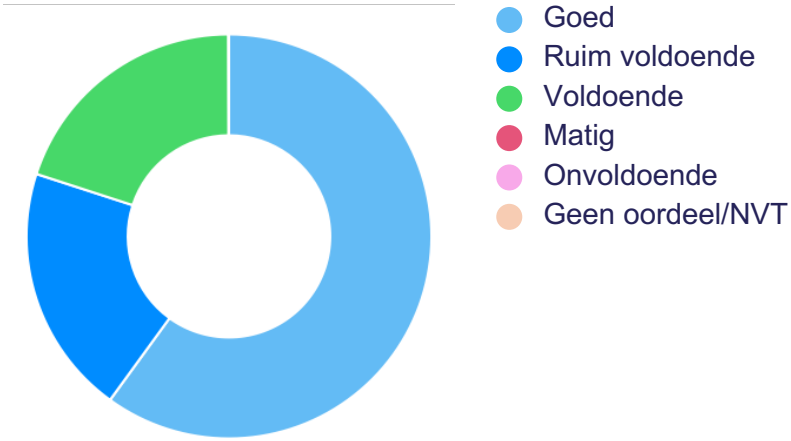
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	14	70,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	4	20,0%

6. Wat vindt u van de communicatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers?



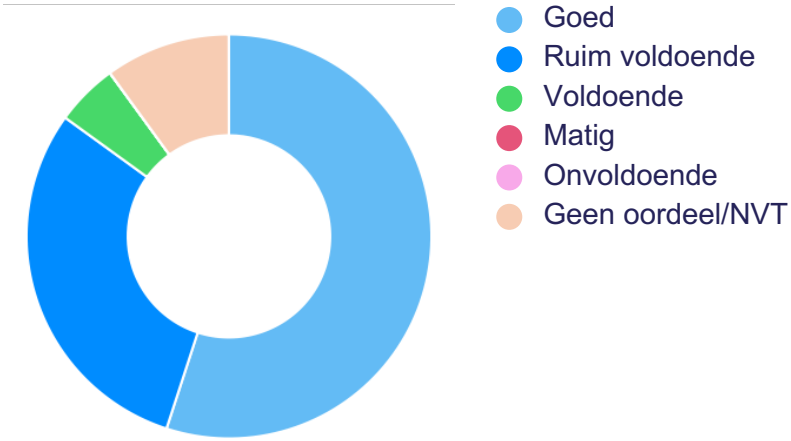
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	5	25,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

7. Wat vindt u van de communicatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerkers (bijvoorbeeld via de Whatsapp?)



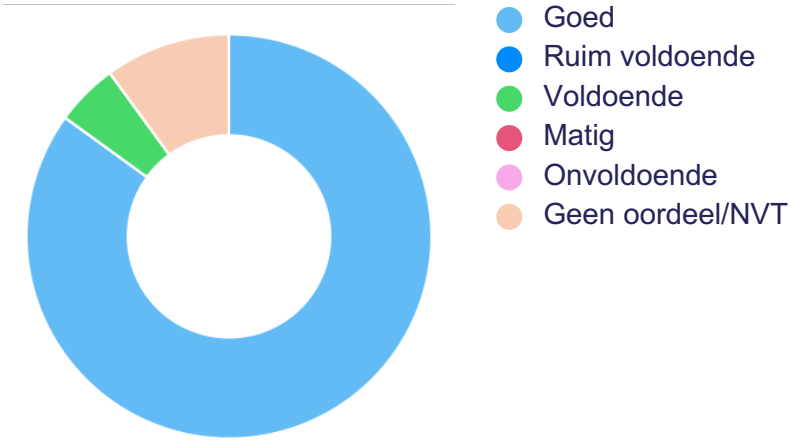
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	4	20,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

8. Wat vindt u van de samenstelling (bijvoorbeeld wisselingen en de continuïteit) van de pedagogische medewerkers?



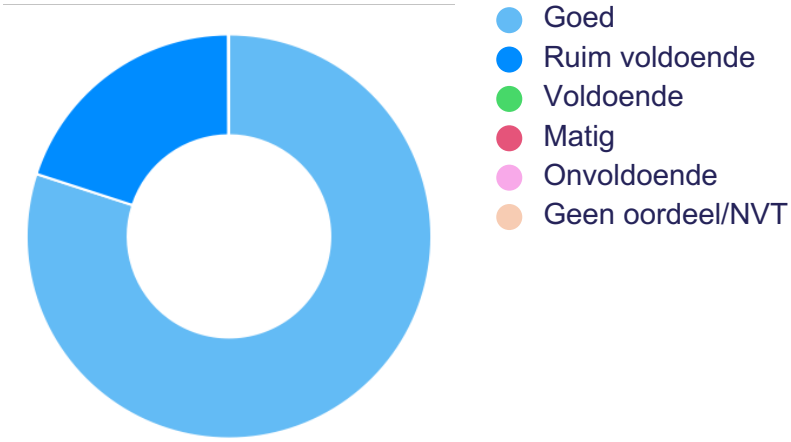
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

9. Hoe vindt u dat er rekening wordt gehouden met de flexibiliteit op het gebied van ruildagen?



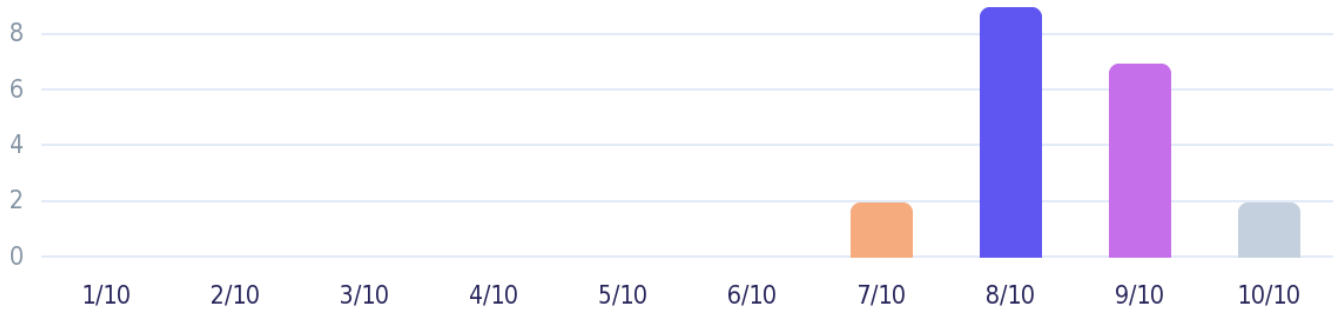
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	17	85,0%
Ruim voldoende	0	0,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

10. Wat vindt u van de flexibiliteit van blink buitenschoolse opvang?



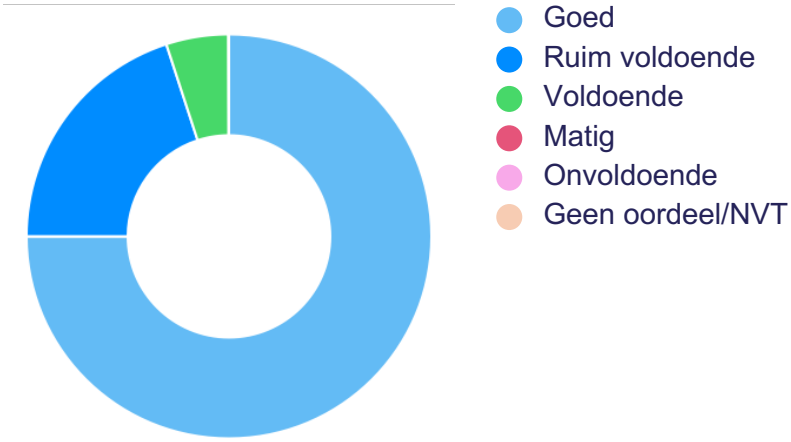
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	16	80,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	0	0,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

11. Kunt u door middel van een rapportcijfer (10 is hoog en 1 is erg laag) aangeven hoe u over de totale begeleiding van uw kind denkt?



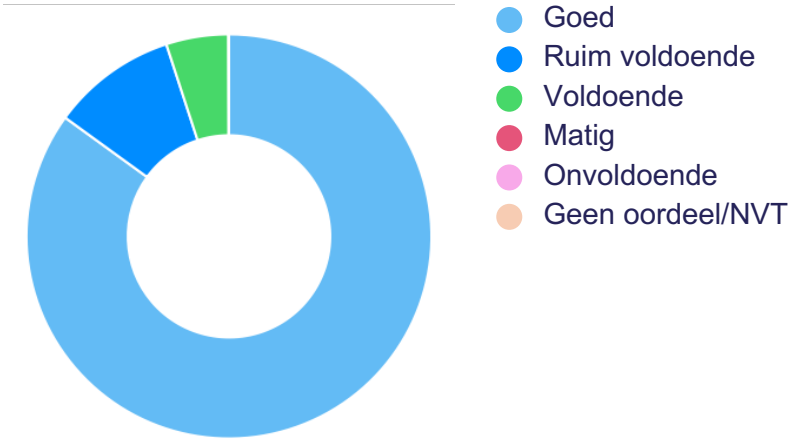
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	0	0,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	0	0,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	2	10,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	9	45,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	7	35,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	2	10,0%

12. Wat vindt u van de ligging van blink buitenschoolse opvang?



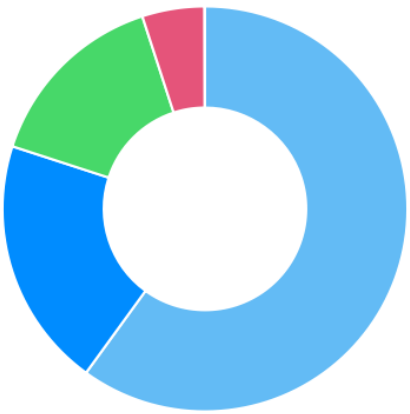
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	15	75,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

13. Wat vindt u van de bereikbaarheid van blink buitenschoolse opvang?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	17	85,0%
Ruim voldoende	2	10,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

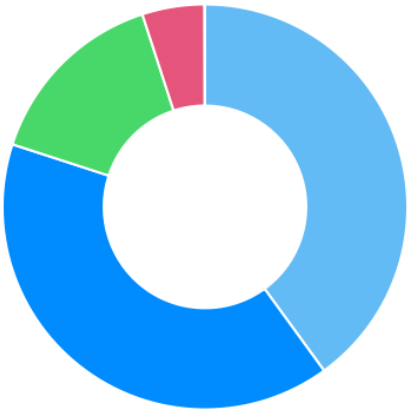
14. Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van blink buitenschoolse opvang?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

15. Wat vindt u van de inrichting van blink?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

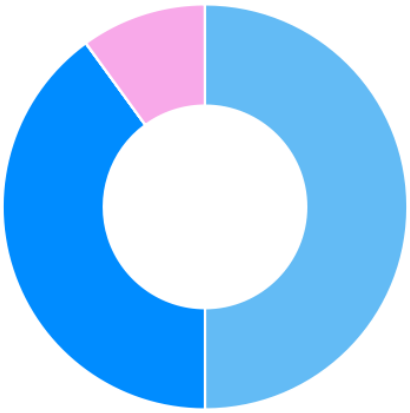
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	8	40,0%
Ruim voldoende	8	40,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

16. Wat vindt u van de binnenspeelruimte?

- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	5	25,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

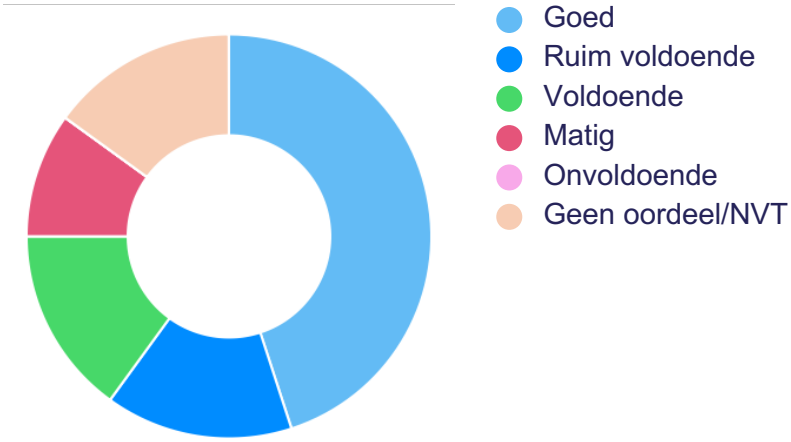
17. Wat vindt u van de variëteit aan binnenspeelmateriaal?



- Goed
- Ruim voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

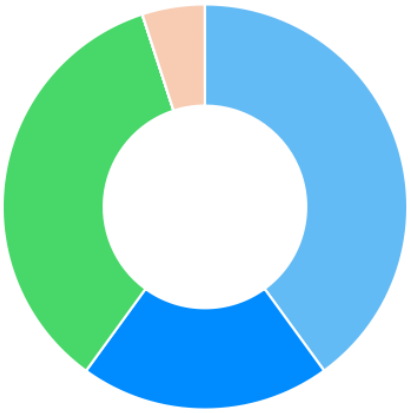
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	8	40,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

18. Wat vindt u van de klimaatbeheersing (ventilatie/verwarming/licht) van het gebouw?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

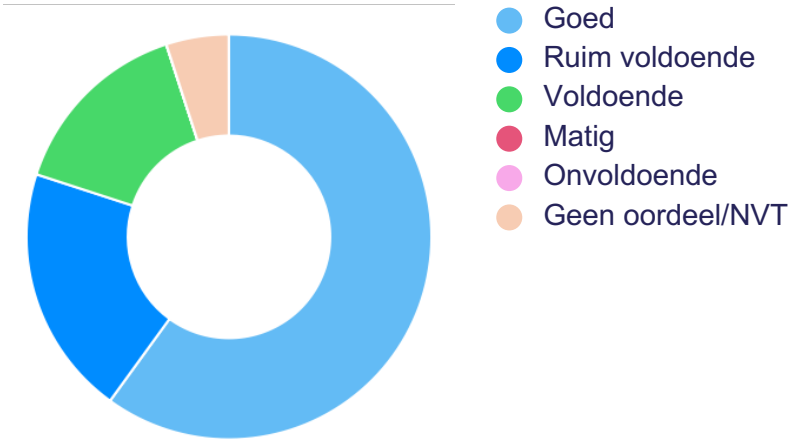
19. Wat vindt u van de hygiëne van het gebouw?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

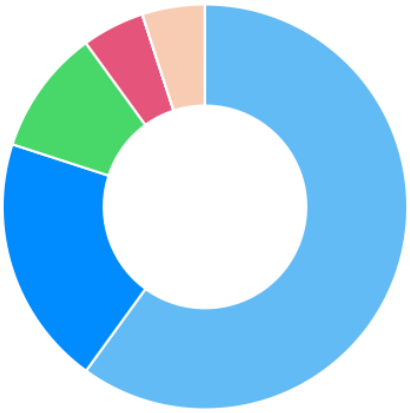
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	8	40,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	7	35,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

20. Wat vindt u van de entree i.v.m. het uitdoen van de schoenen en jassen?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

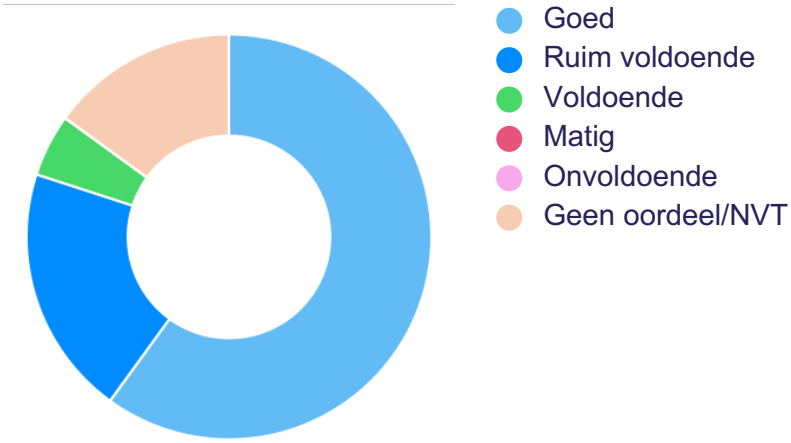
21. Wat vindt u van de buitenspeelruimtes?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

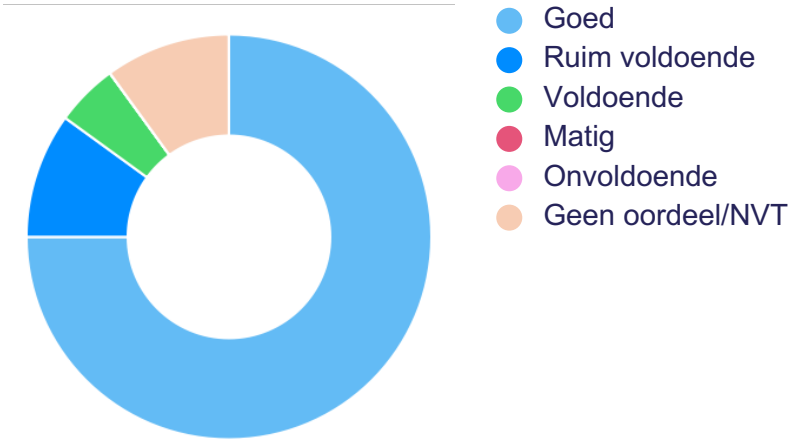
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

22. Wat vindt u van de variëteit aan buitenspeelmateriaal?



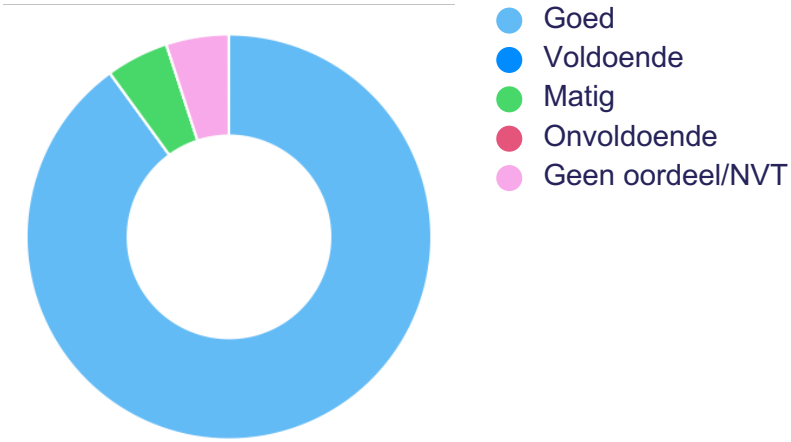
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

23. Wat vindt u van het activiteitenaanbod in de vakanties?



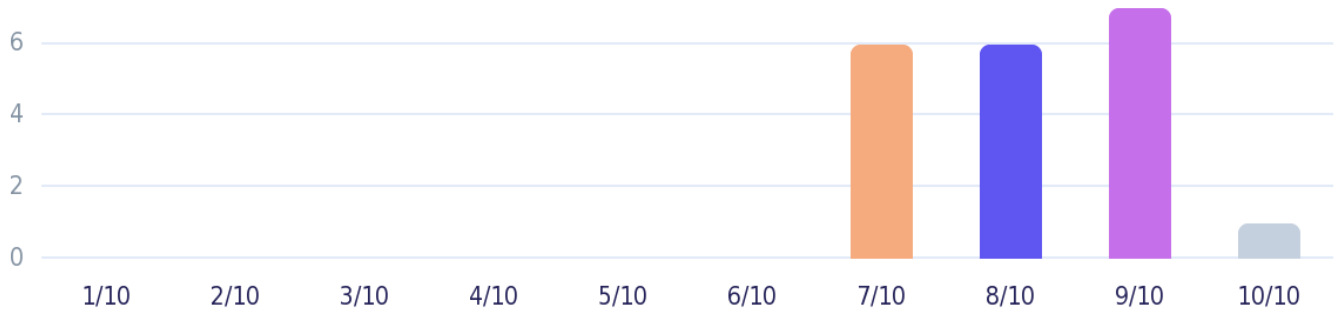
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	15	75,0%
Ruim voldoende	2	10,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

24. Wat vindt u van de twee jaarlijkse brandoefening die wij met de kinderen doen?



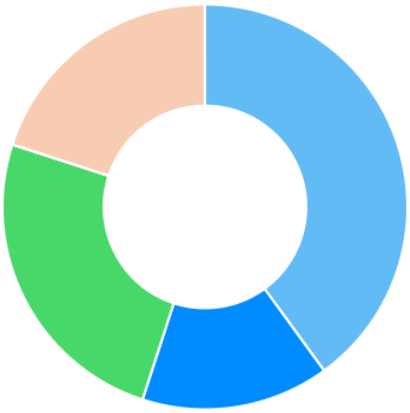
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	18	90,0%
Voldoende	0	0,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

25. Kunt u door middel van een rapportcijfer (10 is hoog en 1 is erg laag) aangeven hoe u over de huisvesting denkt?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	0	0,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	0	0,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	6	30,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	6	30,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	7	35,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	1	5,0%

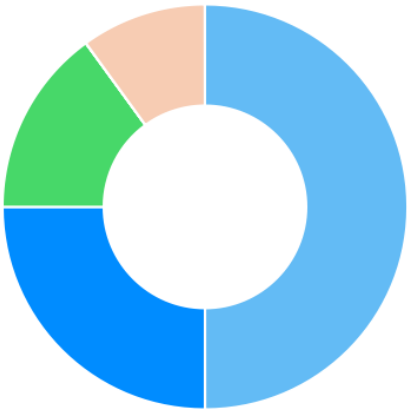
26. Wat vindt u van de kwaliteit van de voeding?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	8	40,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	5	25,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	4	20,0%

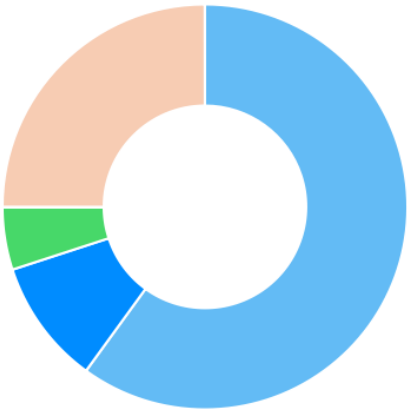
27. Wat vindt u van de kwaliteit van de tussendoortjes?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	5	25,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

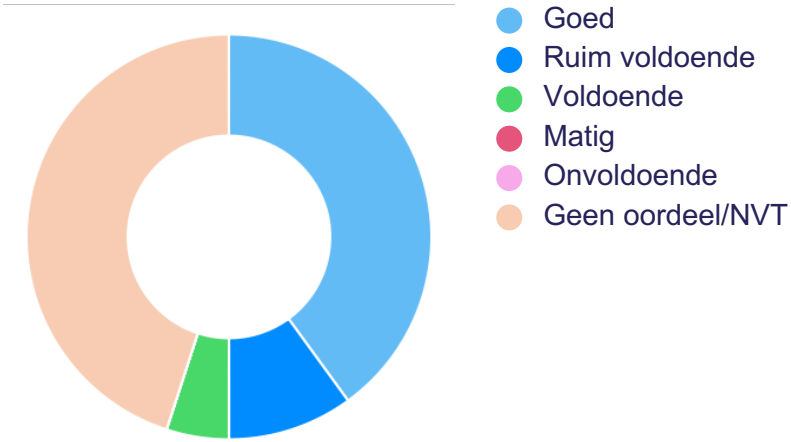
28. Wat vindt u van het traktatiebeleid?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

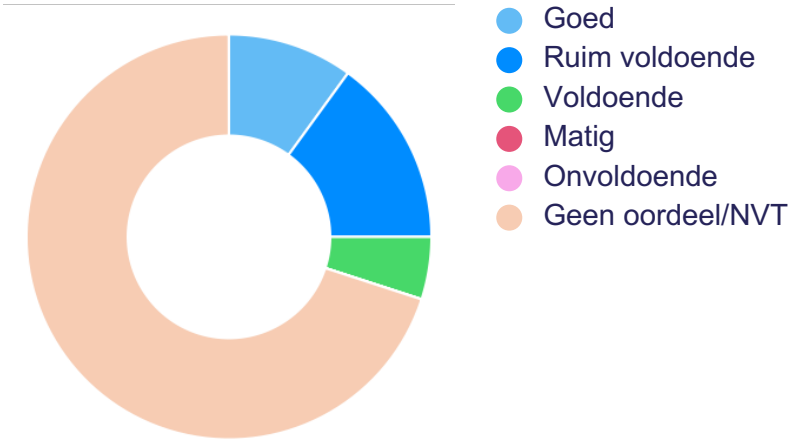
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	2	10,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	5	25,0%

29. Vindt u dat er voldoende rekening wordt gehouden met speciale eetgewoonten, halal, vegetarisch, dieet, allergie, etc.?



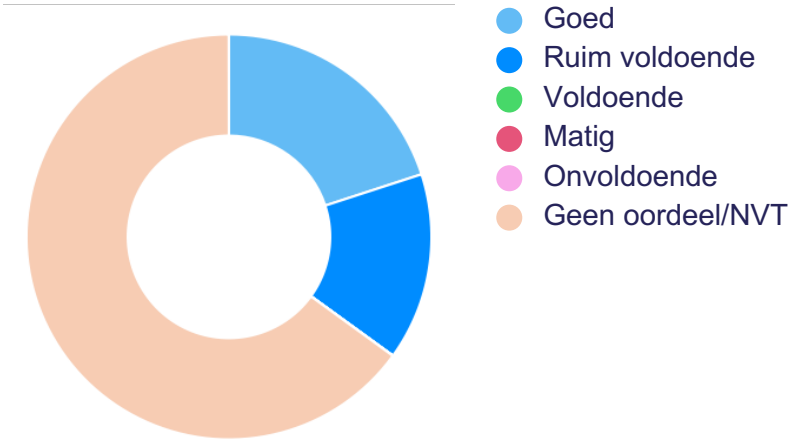
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	8	40,0%
Ruim voldoende	2	10,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	9	45,0%

30. Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de warme maaltijd?



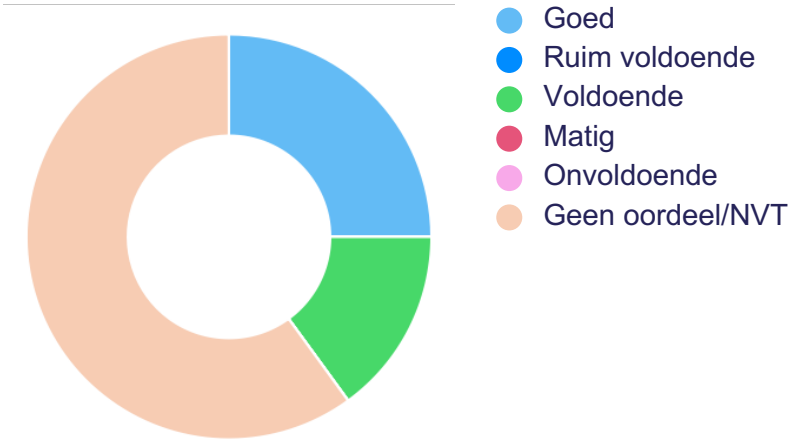
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	2	10,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	14	70,0%

31. Hoe beoordeelt u de diversiteit van de warme maaltijd?



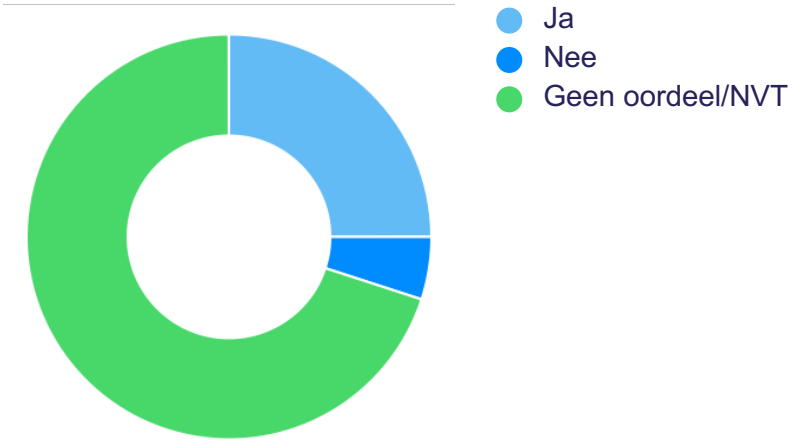
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	4	20,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	0	0,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	13	65,0%

32. Wat vindt u van de prijs/kwaliteit verhouding van de warme maaltijd?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	5	25,0%
Ruim voldoende	0	0,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	12	60,0%

33. Zou u vaker een actieweek willen wat betreft de warme maaltijden? Denk bijvoorbeeld aan de pannenkoeken actie.

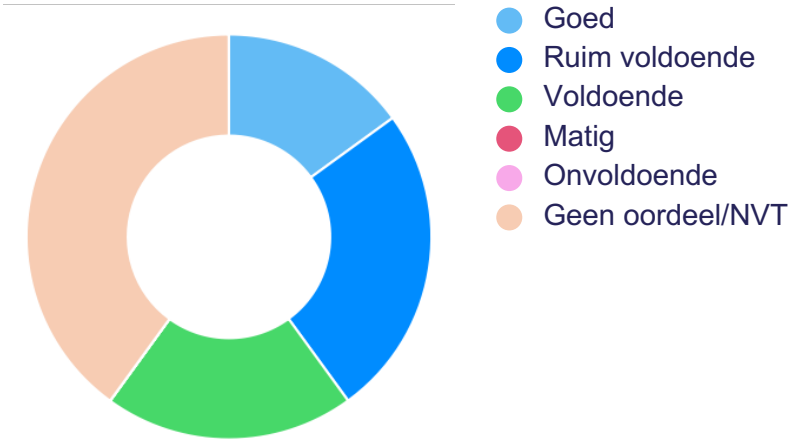


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	5	25,0%
Nee	1	5,0%
Geen oordeel/NVT	14	70,0%

34. Zo ja, wat voor actie zou u graag willen zien?

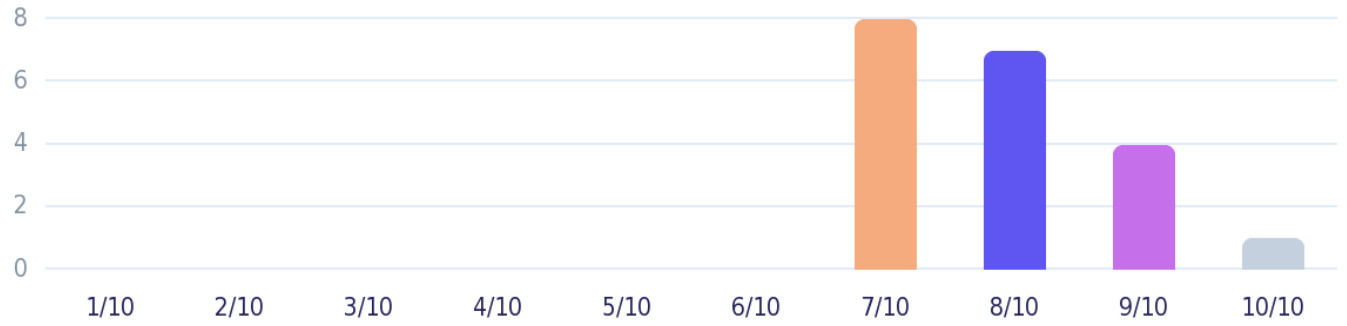
- *Bio eten*
- *een overzicht van het weekmenu zoals ik deze week kreeg is heel fijn*
- *Geen*
- *Geen idee*
- *Geen mening*
- *lets meer gezonde tussendoortjes bak activisten Super ruim aanbod in bakken echter mis ik als ik heel eerlijk ben variatie groente/fruit*
- *Lekker naar de boer en streekgerechten maken. Denk gezond niet aan pannenkoek en patat*
- *Maakt niet uit*
- *Pannekoeken actie zou zeker heel leuk zijn*

35. Vindt u dat er voldoende toezicht wordt gehouden op lichamelijke hygiëne (handjes wassen, toiletbezoek, etc.)?



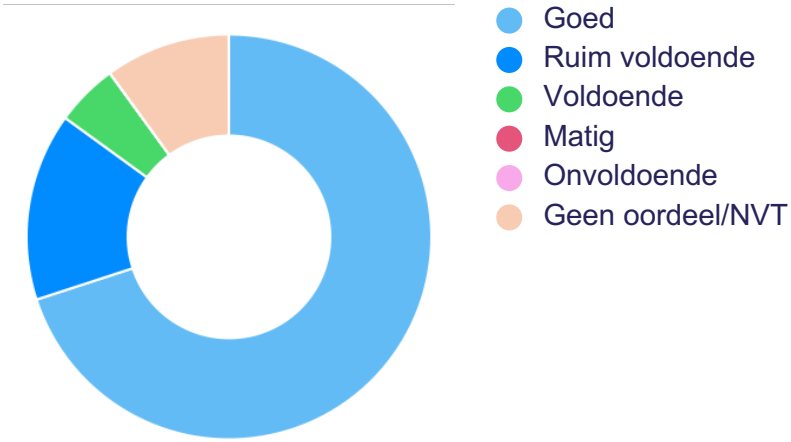
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	3	15,0%
Ruim voldoende	5	25,0%
Voldoende	4	20,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	8	40,0%

36. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de verzorging en voeding van uw kind in het geheel denkt?



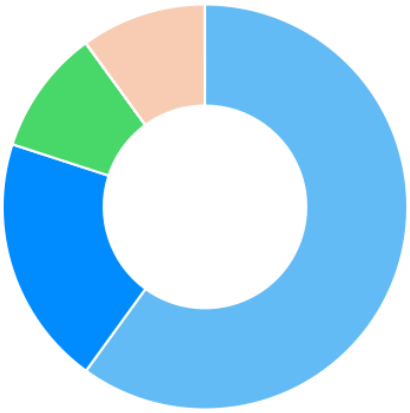
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	0	0,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	0	0,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	8	40,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	7	35,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	4	20,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	1	5,0%

37. Wat vindt u van de aandacht die wordt geschonken aan het wenproces bij de start op blink buitenschoolse opvang?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	14	70,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

38. Vindt u dat uw kind voldoende uitgedaagd wordt?



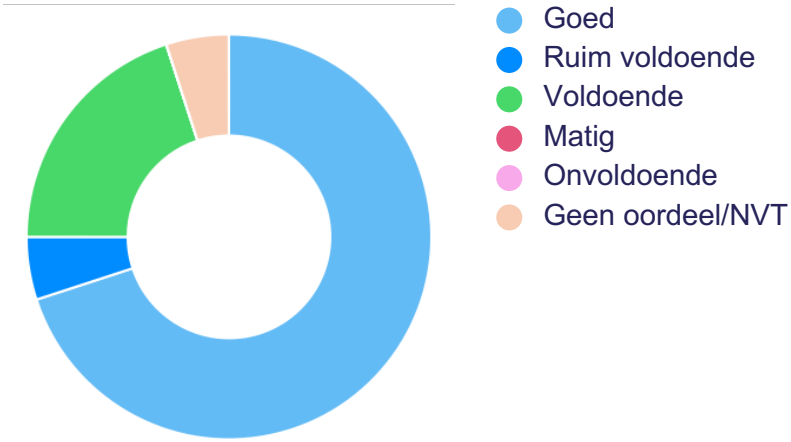
- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

39. Bij antwoord: onvoldoende, kunt u dat onderbouwen

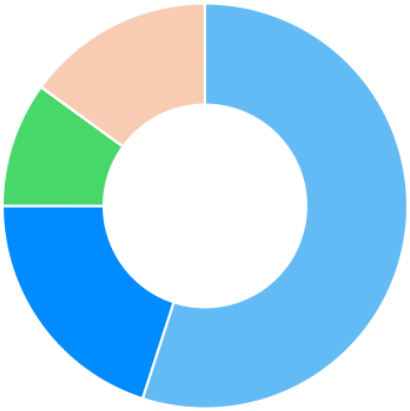
- *Geen commentaar*
- *Goed*
- *Ik denk dat kinderen zelf minder om uitdaging vragen. Onze oudste zou meer uitdaging mogen aannemen maar kiest vaak voor hetzelfde.*
- *Ik heb geen idee ben er niet bij*
- *Ik zie niet wat erbinnen gebeurt...*
- *Ze worden genoeg uitgedaagd.*

40. Vindt u dat uw kind voldoende wordt gestimuleerd in de eigen creativiteit?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	14	70,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	4	20,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

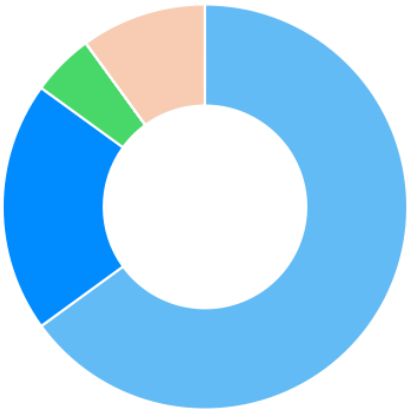
41. Is er voldoende aandacht gegeven aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

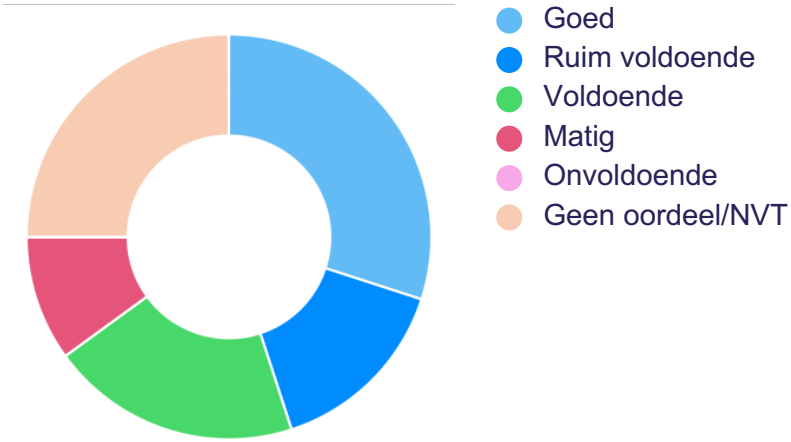
42. Wat vindt u van de sfeer binnen de groep?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

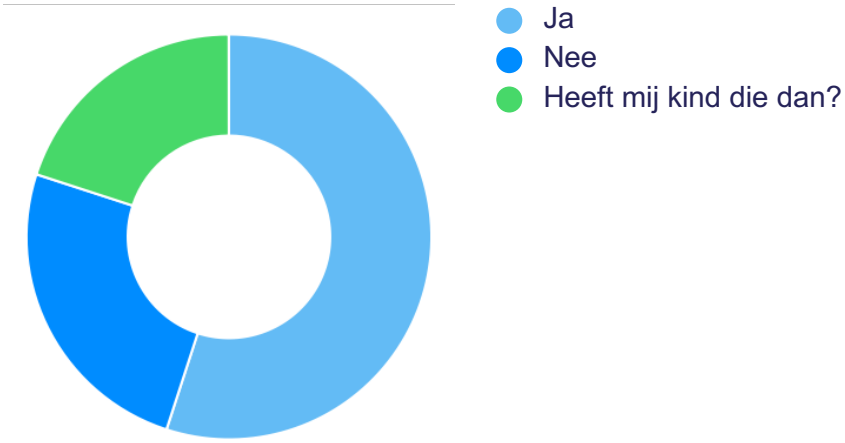
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	13	65,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

43. Wat vindt u van de informatie-uitwisseling over de groei en ontwikkeling van uw kind? (Denk hierbij aan het mentorschap)



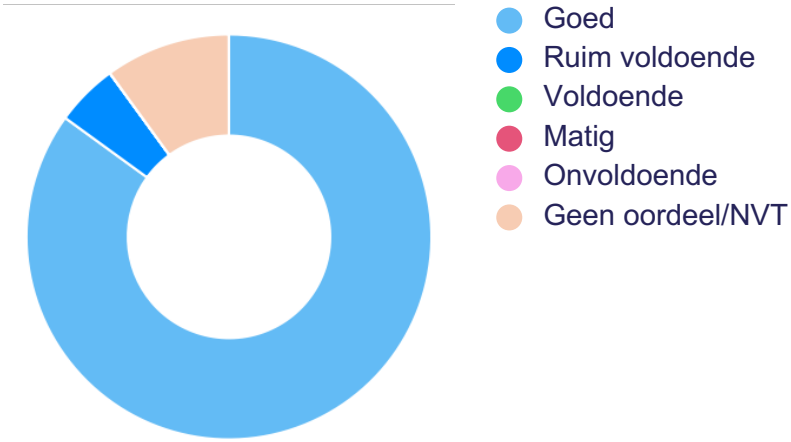
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	6	30,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	4	20,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	5	25,0%

44. Weet u wie de mentor is van uw kind?



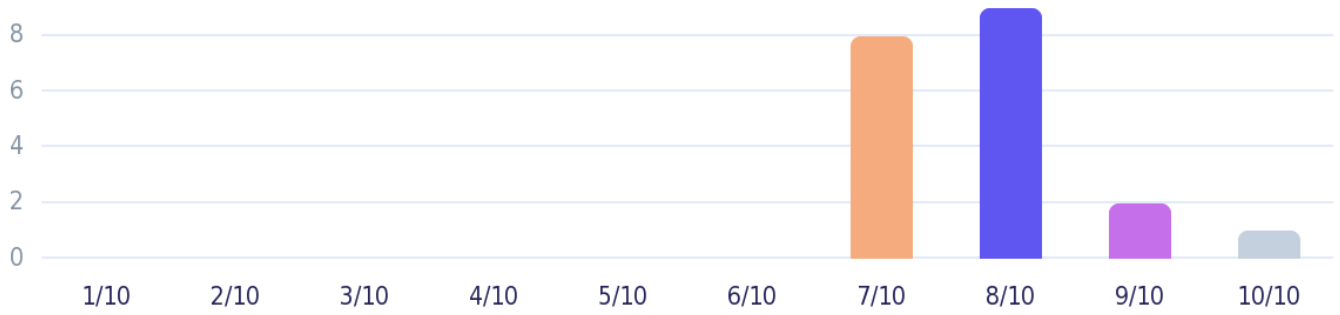
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	11	55,0%
Nee	5	25,0%
Heeft mij kind die dan?	4	20,0%

45. Wat vind u ervan dat wij dit jaar nogmaals een tevredenheidsonderzoek voor de kinderen doen?



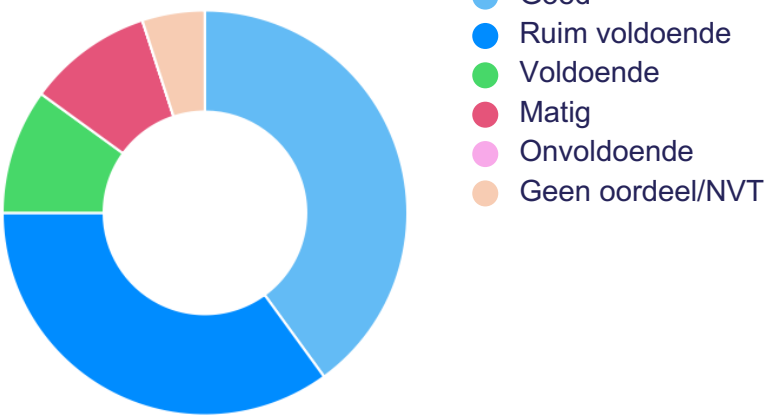
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	17	85,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	0	0,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

46. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de opvoeding en ontwikkeling op de groep denkt?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	0	0,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	0	0,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	8	40,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	9	45,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	2	10,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	1	5,0%

47. Wat vindt u van de schriftelijke communicatie vanuit de pedagogisch medewerker(s)?



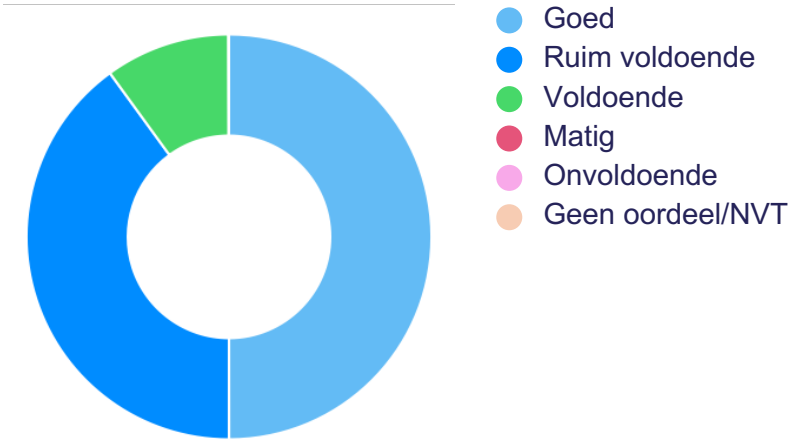
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	8	40,0%
Ruim voldoende	7	35,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

48. Wat vindt u van de mondelinge communicatie in het algemeen?

- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

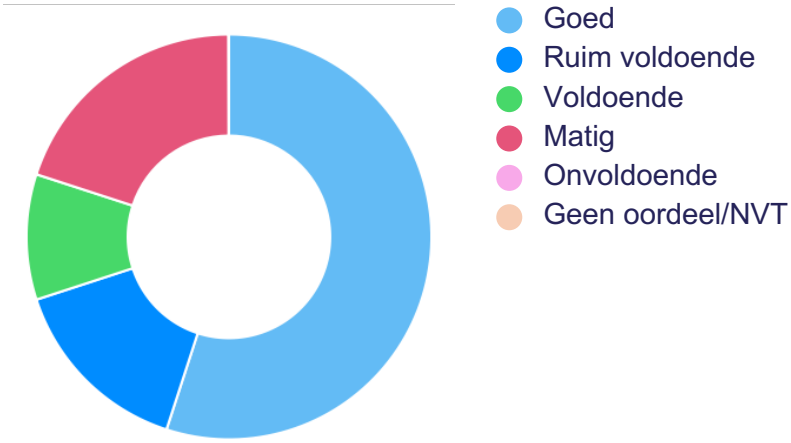
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	5	25,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

49. Hoe vindt u de informatie over praktische zaken bij blink buitenschoolse opvang (sluitingsdagen, pedagogisch medewerkers, samenstelling team, etc.)?



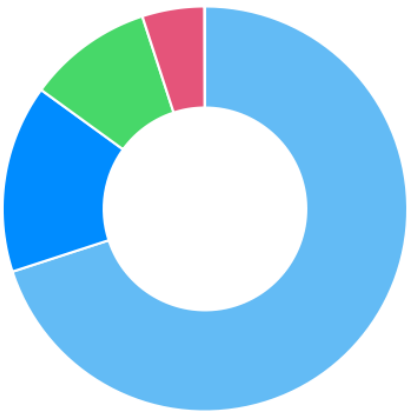
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	8	40,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

50. Hoe vindt u de telefonische bereikbaarheid van blink buitenschoolse opvang? Denk hierbij aan Whatsapp en terugbelverzoeken.



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	4	20,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

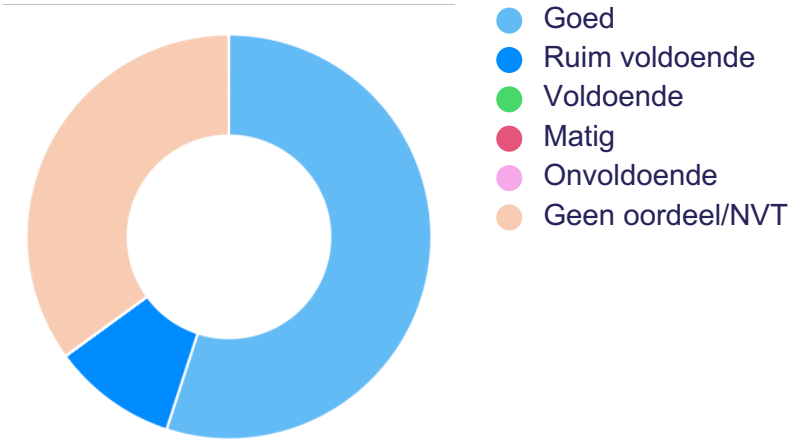
51. Wat vindt u van de informatie-uitwisseling bij het halen en brengen van uw kind?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

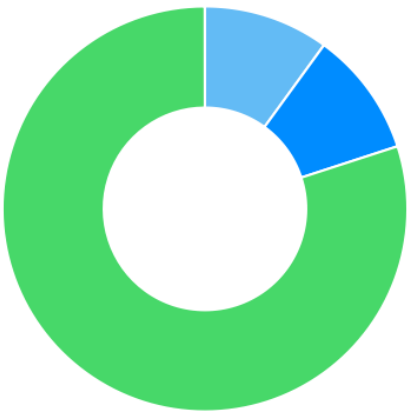
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	14	70,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

52. Wat vind u van de inzetbaarheid van de vrijwilligers die werkzaam zijn bij blink buitenschoolse opvang?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	2	10,0%
Voldoende	0	0,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	7	35,0%

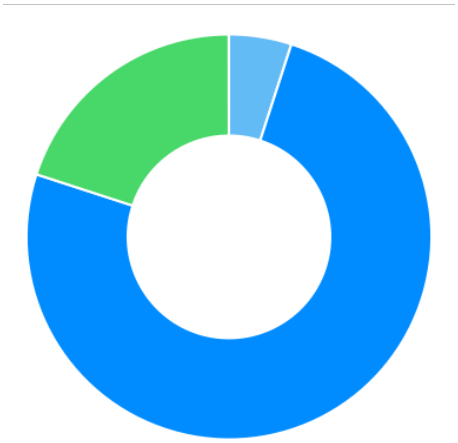
53. Op welke van de onderstaande dagen heeft u behoefte aan opvang?



- Vrijdag 15 Mei 2022 (Goede Vrijdag)
- Vrijdag 27 Mei 2022 (dag na hemelvaartsdag)
- Geen behoefte aan

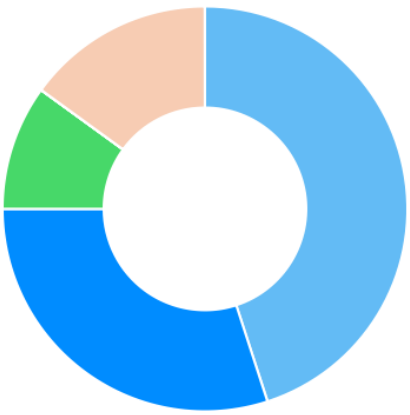
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Vrijdag 15 Mei 2022 (Goede Vrijdag)	2	10,0%
Vrijdag 27 Mei 2022 (dag na hemelvaartsdag)	2	10,0%
Geen behoefte aan	16	80,0%

54. Wat vindt u ervan als Blink-bso op zaterdag open gaat van 07:00-19:00



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Graag!	1	5,0%
Nee ga ik geen gebruik van maken	15	75,0%
Mischien af en toe	4	20,0%

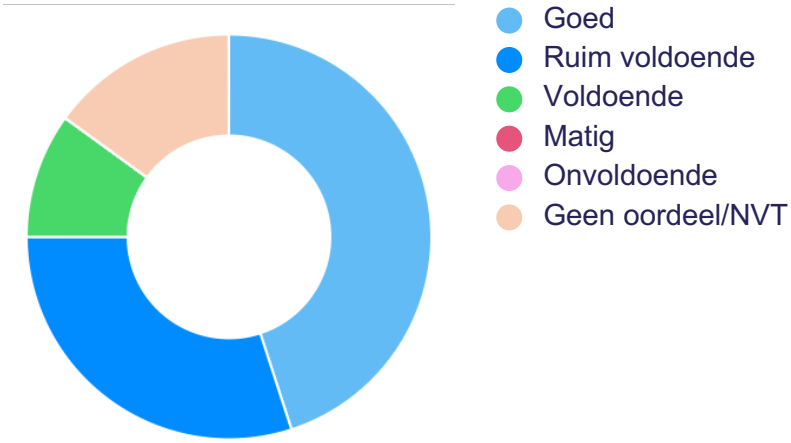
55. Wat vindt u van de schriftelijke communicatie vanuit de pedagogische medewerker tijdens de Corona Periode/Lockdown?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

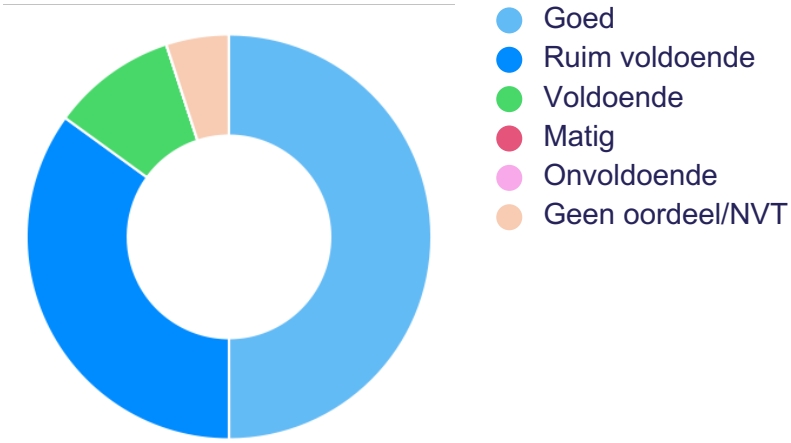
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

56. Wat vindt u van de mondelinge communicatie in het algemeen tijdens de Corona Periode/Lockdown?



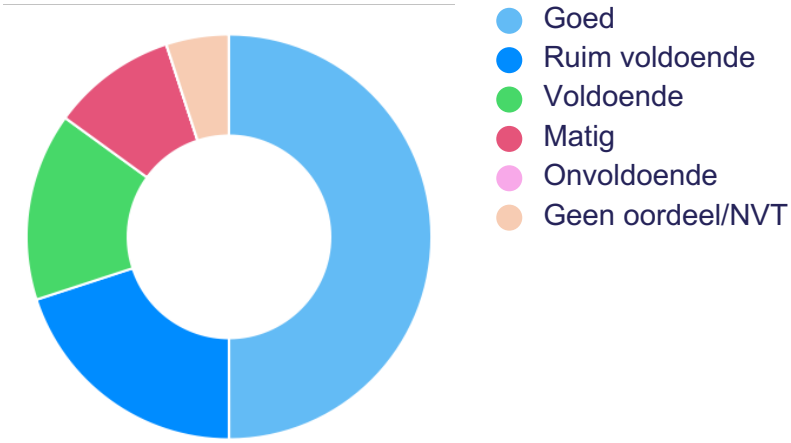
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

57. Hoe vindt u de informatie over praktische zaken bij blink buitenschoolse opvang (sluitingsdagen, pedagogisch medewerkers, samenstelling team, etc.) tijdens de Corona Periode/Lockdown?



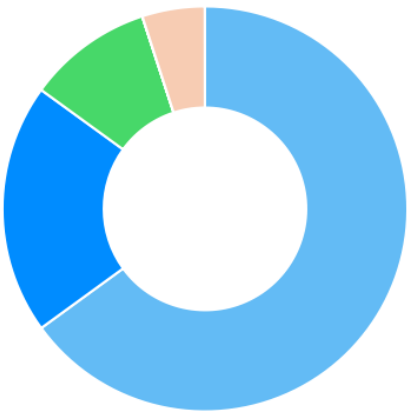
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	7	35,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

58. Hoe vindt u de telefonische bereikbaarheid van blink buitenschoolse opvang? Denk hierbij aan Whatsapp en terug bel verzoeken tijdens de Corona periode/Corona Periode/Lockdown?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

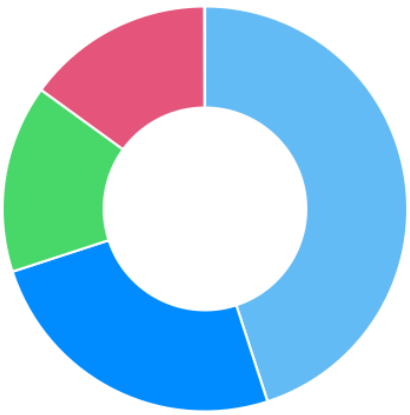
59. Wat vindt u van de informatie-uitwisseling bij het halen en brengen van uw kind tijdens de Corona Periode/Lockdown?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	13	65,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

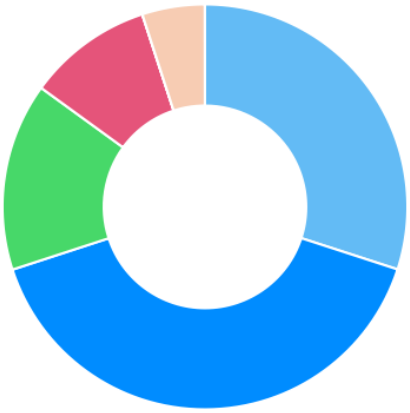
60. Wat vindt u van de gebruiksvriendelijkheid van kindplanner in het algemeen?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	5	25,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	3	15,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	0	0,0%

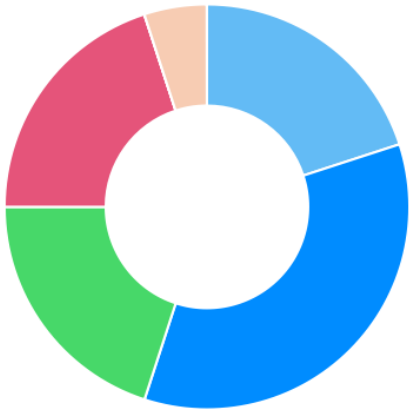
61. Wat vindt u van de gebruiksvriendelijkheid van het ouderportaal



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	6	30,0%
Ruim voldoende	8	40,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

62. Wat vindt u van de gebruiksvriendelijkheid van de ouder app?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	4	20,0%
Ruim voldoende	7	35,0%
Voldoende	4	20,0%
Matig	4	20,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

63. Wist u dat in kindplanner in het ouderportaal bij “documenten” u het volgende kan vinden; Observaties, Jaaropgaven, Corona Compensatie uren 2020-2021 en overige blink documenten?

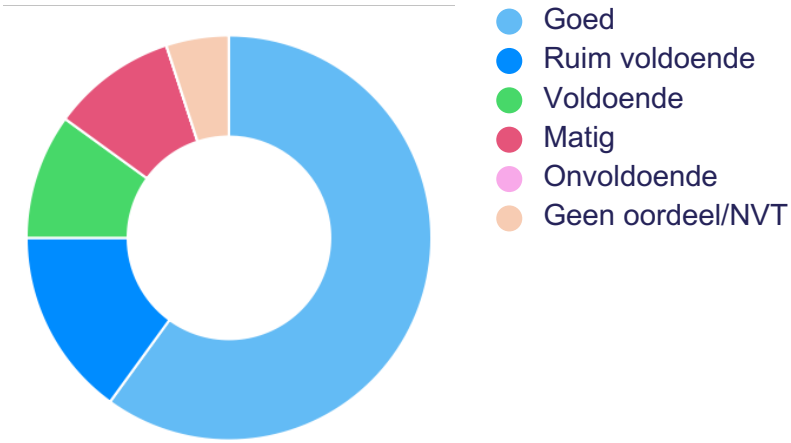
- Nee dat wist ik niet
- Ja natuurlijk weet ik dat

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Nee dat wist ik niet	9	45,0%
Ja natuurlijk weet ik dat	11	55,0%

64. Wilt u nog iets kwijt qua gebruik van Kindplanner, vertel het ons!

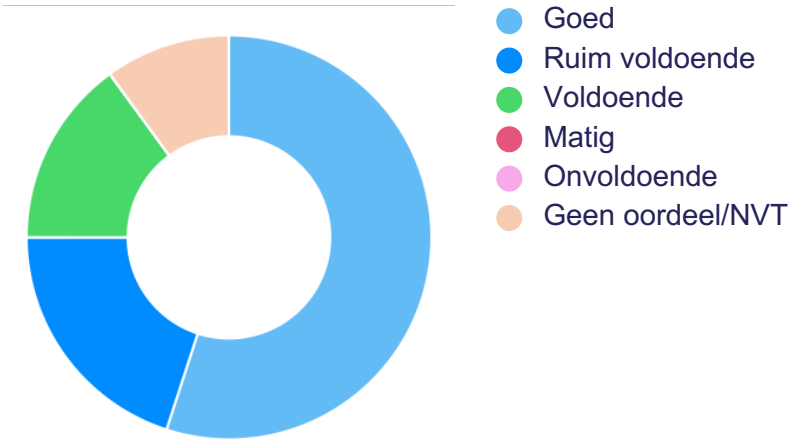
- *Als ik hulp nodig heb laat ik Debby weten die helpt mij graag hierin*
- *App moeilijk bereikbaar en soms zoeken*
- *Duidelijk*
- *Er moet elke keer opnieuw ingelogd worden, anders werkt het niet. Dat is storend.*
- *Nee vooral zo doorgaan*
- *Regelmatig word je er uit gegooid. Niet meer in te loggen met bestaande gegevens na update app bijv. Via pc gaat vele malen prettiger maar deze niet altijd binnen handbereik.*
- *Soms lastig om in het systeem te komen*
- *Wist ik van debbie*
- *Zou graag zien dat je de tijden zelf kan aanpassen. Nu moet ik het steeds zelf aangeven.*

65. Hoe beoordeelt u de facturatie via Kindplanner?



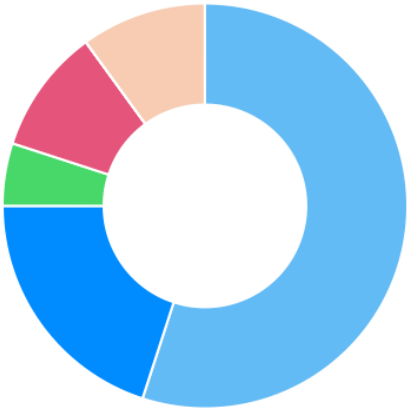
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	12	60,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

66. Hoe beoordeelt u de communicatie van de afdeling financiën?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

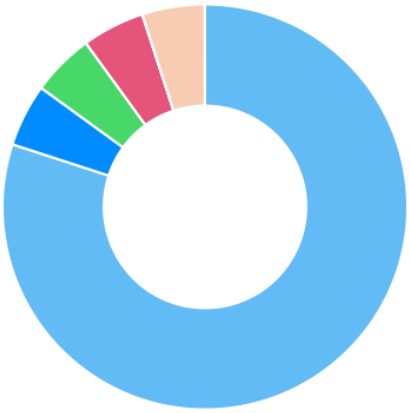
67. Hoe beoordeelt u de bereikbaarheid (telefonische bereikbaarheid, kantooruren en mail)?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

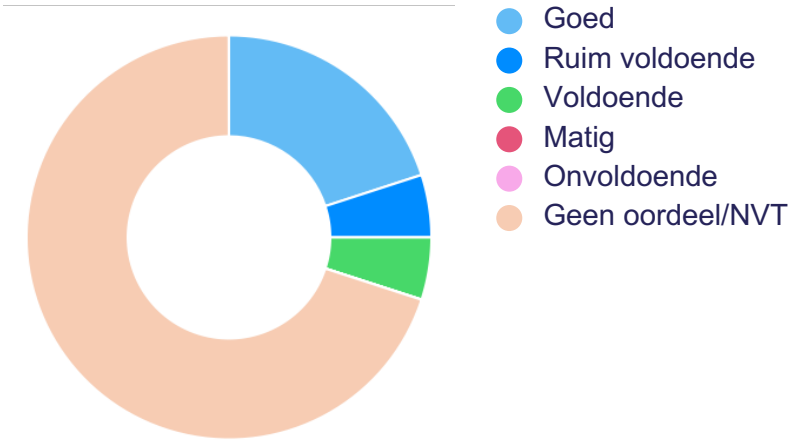
68. Hoe beoordeelt u het nakomen van afspraken?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

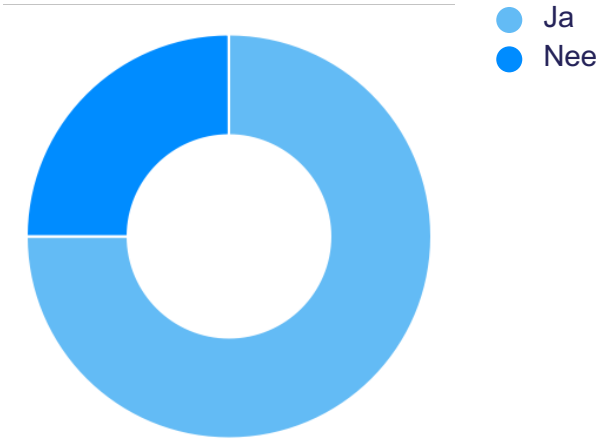
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	16	80,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	1	5,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

69. Hoe vindt u het klachtenbeleid van blink buitenschoolse opvang?



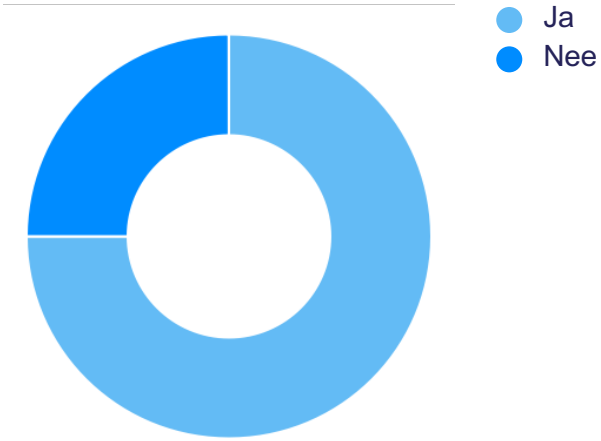
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	4	20,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	14	70,0%

70. In 2018 is de wet der privacy ingesteld. Bent u op de hoogte van ons Privacyreglement?



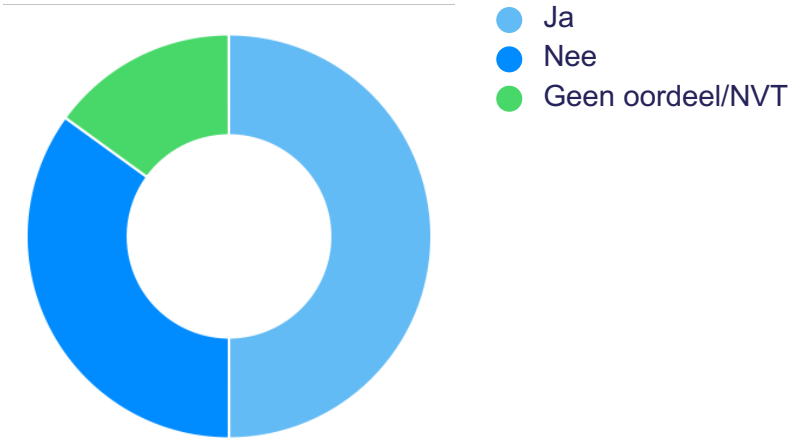
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	15	75,0%
Nee	5	25,0%

71. Wist u dat u ons Privacyreglement op onze site staat www.blink-bso.nl?



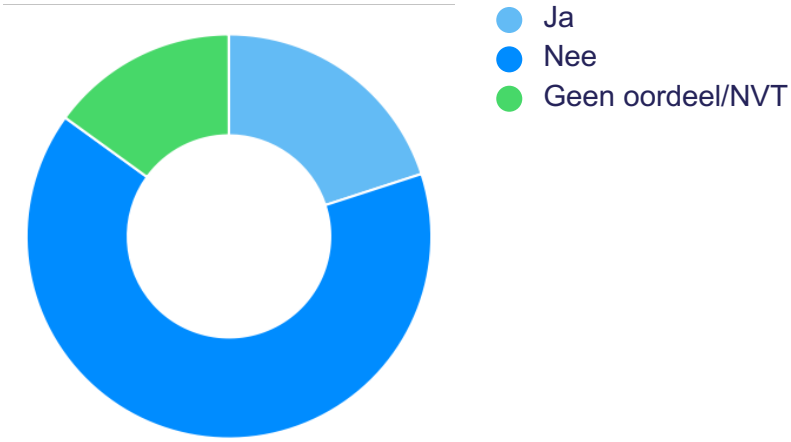
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	15	75,0%
Nee	5	25,0%

72. Bent u ervan op de hoogte dat blink bso een oudercommissie heeft?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	10	50,0%
Nee	7	35,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

73. Zou u plaats willen nemen in de oudercommissie van blink buitenschoolse opvang?

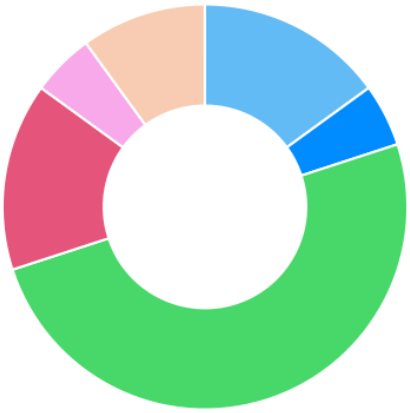


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Ja	4	20,0%
Nee	13	65,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

74. Zo ja, waarom zou u plaats willen nemen in de oudercommissie?

- *Door onze wisseldiensten is continuïteit moeilijk te waarborgen*
- *Ik vind het belangrijk dat er een aanspreekpunt voor ouders is en dat zij ook kunnen meedenken wat het beste en leukste voor de kinderen is en wat voor iedereen goed is.*
- *Ik vind het belangrijk om mee te denken over de richtlijnen.*
- *Ik zit er al in ;-)*
- *Meer betrokkenheid en wellicht van toegevoegde waarde*
- *Nee*
- *Op dit moment heb ik er geen tijd voor, wellicht in de toekomst.*

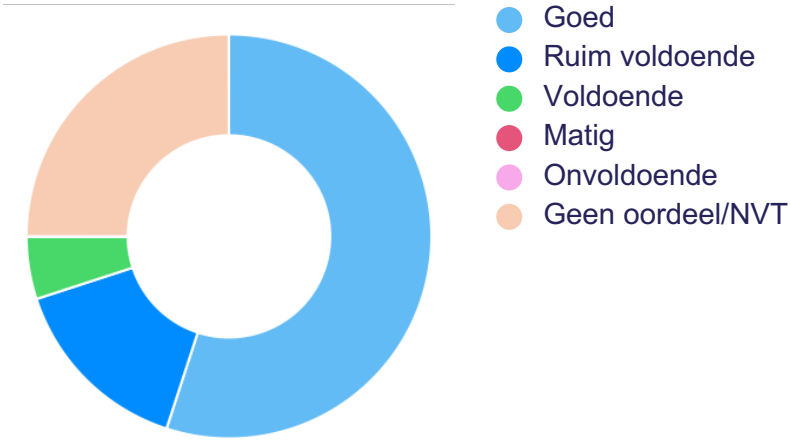
75. Wat vindt u van de meest recente prijswijziging?



- Goed
- Ruim voldoende
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Geen oordeel/NVT

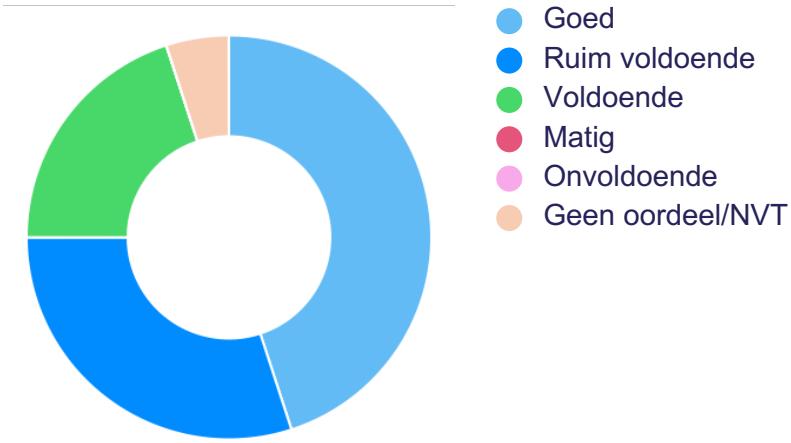
ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	3	15,0%
Ruim voldoende	1	5,0%
Voldoende	10	50,0%
Matig	3	15,0%
Onvoldoende	1	5,0%
Geen oordeel/NVT	2	10,0%

76. Hoe beoordeelt u de houding van de afdeling financiën ten opzichte van u als klant?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	11	55,0%
Ruim voldoende	3	15,0%
Voldoende	1	5,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	5	25,0%

77. Wat vindt u van onze nieuwsbrief?

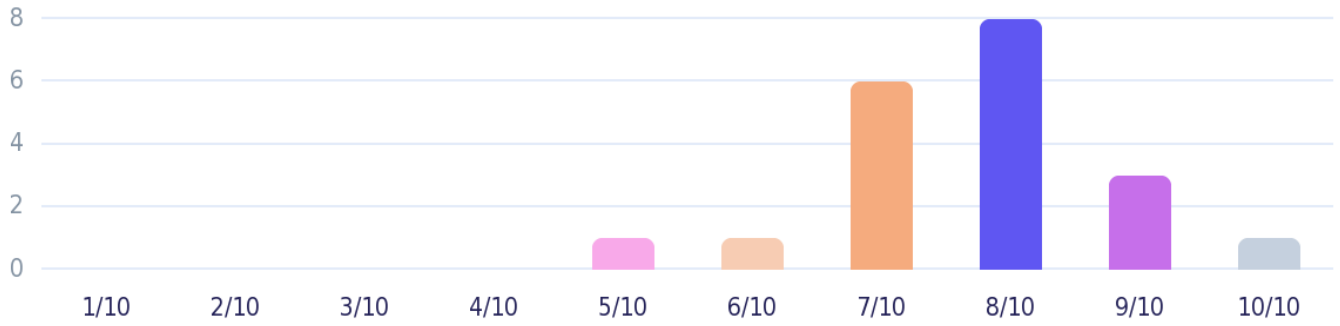


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	4	20,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

78. Wat mist u in de nieuwsbrief?

- *(3x) Niks*
- *Nog niks. Wij zijn nog maar een paar maanden bij Blink.*

79. Kunt u door middel van een rapportcijfer, aangeven hoe u over de service van onze afdeling financiën denkt?

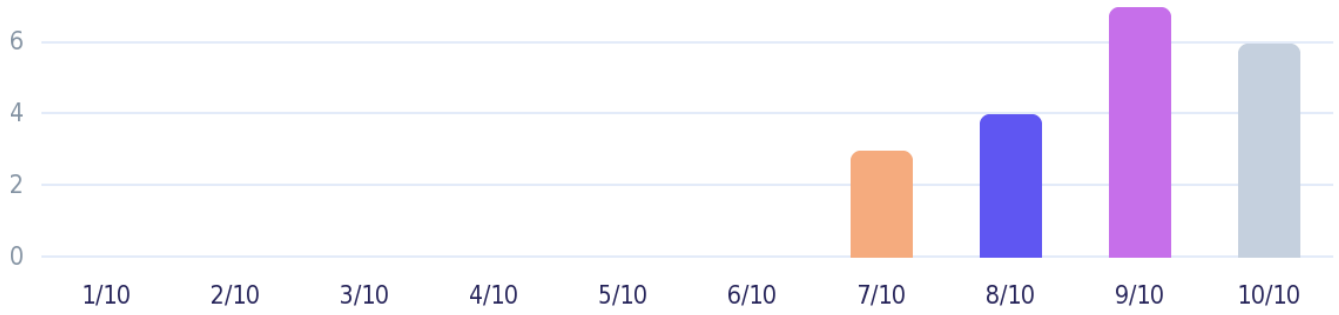


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	1	5,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	1	5,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	6	30,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	8	40,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	3	15,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	1	5,0%

80. Standaard is blink buitenschoolse opvang geopend van 7.00 uur tot 19.00 uur. Wat vindt u van deze openingstijden?

- *(5x) Goed*
- *Goed alleen jammer dat er geen tijdsblokken mogelijk zijn voor enkel tijdens schooluren.*
- *Goed, maar medewerkers komen soms te laat en zijn telefonisch niet bereikbaar!*
- *Heel fijn!*
- *Meer dan genoeg*
- *Prima*
- *Prima hoor*
- *Prima voor de ouders die dat nodig hebben*
- *Prima wij hebben geen behoefte aan meer uren*
- *Ruim voldoende*
- *Zeer goed*
- *Zeer ruim. Wij maken zelf nooit zo ruim gebruik van deze tijden. Prima voor wie dit wel nodig heeft.*

81. Kunt u, door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u over de openingstijden denkt?

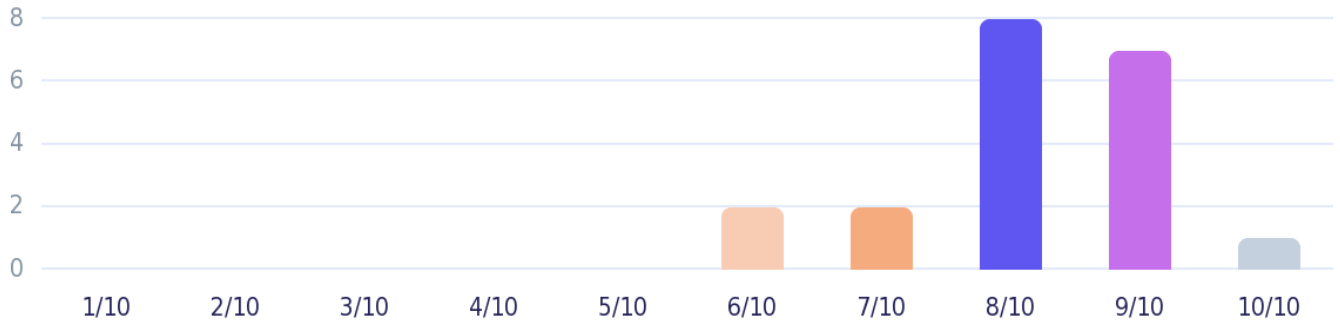


ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	0	0,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	0	0,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	3	15,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	4	20,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	7	35,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	6	30,0%

82. Uit het tevredenheidsonderzoek van 2020 kwam een 8,3 als eindcijfer naar voren. Hoe zou blink dit cijfer dit jaar kunnen overtreffen volgens u?

- *Ja dat kan*
- *Wij zijn altijd erg tevreden. Het enige waar ik me aan heb gestoord dit jaar, is dat er werd aangenomen dat we ons kind komen brengen naar een andere locatie. Wel goed opgelost door jullie, maar eigenlijk hoort een klant er geen last van te hebben.*
- *Vooral zo doorgaan! Jullie doen het super goed*
- *Reageren op whats appjes, menu doorsturen elke week op de app. Dat wordt regelmatig vergeten.*
- *Imago verbeteren*
- *Ik vind 8 al een mooi cijfer*
- *Geen idee*
- *Daar kan ik nog niet over oordelen, aangezien wij er net pas gebruik van maken*
- *Brengen en halen naar sport en spel. Brengen gaat vaak wel halen nooit.*
- *Betere communicatie en bereikbaar zijn. Er worden geen afspraken gecommuniceerd, moet regelmatig achter dingen aan!*
- *Ben zeer tevreden*
- *Aanbod in groente fruit verhogen en bakactiviteiten hierin meenemen. Een prijsstijging is begrijpelijk echter 5% is enorm hoog. Niet alle lonen stijgen mee. Eigen bijdrage hoger en een mindering in afname uren is een serieuze overweging.*
- *Zou zeker kunnen maar een 8,3 zou ik ook heel blij mee zijn!*

83. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven wat uw eindoordeel is over blink buitenschoolse opvang?



ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
★☆☆☆☆☆☆☆☆☆ 1/10	0	0,0%
★★☆☆☆☆☆☆☆☆ 2/10	0	0,0%
★★★☆☆☆☆☆☆☆ 3/10	0	0,0%
★★★★☆☆☆☆☆☆ 4/10	0	0,0%
★★★★★☆☆☆☆☆ 5/10	0	0,0%
★★★★★★☆☆☆☆ 6/10	2	10,0%
★★★★★★★☆☆☆ 7/10	2	10,0%
★★★★★★★★☆☆ 8/10	8	40,0%
★★★★★★★★★☆ 9/10	7	35,0%
★★★★★★★★★★ 10/10	1	5,0%

Wat vind jij ervan?

Deze vraag hebben we aan je gesteld door middel van het toezenden van onze digitale enquête. Wij willen namelijk onze dienstverlening graag zo goed mogelijk aansluiten op de wensen van de ouders en de kinderen. De respons op onze enquête is goed geweest, 46,5% van de mensen hebben de enquête ingevuld.

· Zo gaven jullie aan dat jullie zeer tevreden zijn over onze pedagogische medewerkers en gaven jullie hun een 8,4 (2020 een 8,0) als rapportcijfer wat betreft de totale begeleiding. Het is natuurlijk voor de pedagogisch medewerkers ontzettend leuk om te horen en dat hun inzet zeer zeker door de ouders wordt gewaardeerd.

· Wat betreft de huisvesting van blink-bso gaven jullie ons een 8,1 (2020 een 7,8) als rapportcijfer.

· De verzorging en voeding van het kind kregen van jullie als rapportcijfer een 7,9 (2020 een 7,9). Doormiddel van de open vragen hebben wij gezien dat er meer vraag is naar gezonde bakactiviteiten. Wij zijn hiermee aan de slag gegaan en kunnen niet wachten op de gezonde lekkernijen. Ook zijn wij begonnen met onze moestuin om zo zo veel mogelijk biologisch te koken. Het weekmenu wordt nu wekelijks via de kindplanner app gedeeld.

·Opvoeding en ontwikkeling op de groep kreeg als rapportcijfer een mooie 7,8 (2020 een 7,9). Blink heeft een auto aangeschaft. Hiermee kunnen we leukere en grotere stapjes realiseren in de vakantie.

· Onze afdeling financiën kreeg voor de service een 7,7 (2020 een 7,9) als rapportcijfer. Dit hebben wij gerealiseerd door te werken met kind planner. Door dit systeem worden de uren automatisch verrekend, kunnen ruildagen sneller en overzichtelijker aangevraagd worden en is de facturatie geautomatiseerd. Bij vragen of onduidelijkheden horen we het graag van jullie!

· Over onze openingstijdenwaren jullie ook zeer tevreden over hier gaven jullie ons een 8,8 (2020 een 8,5) als rapportcijfer voor. Wij hebben meegekregen dat de ouders graag opvang wilde vanaf 6:45 uur. Ook hebben wij een optie open staan om de kinderen van huis op te halen. Hiermee hopen we u meer gemak te bieden.

· En als klap op de vuurpijl gaven jullie ons als eindoordeel over blink buitenschoolse opvang een hele ruime 8,2 (2020 een 8,3). Hoe trots kunnen wij zijn! Dank je wel voor dit mooie rapportcijfer. Ondanks Corona vinden wij dit erg netjes. Ook voor ons was dit weer een flexibel jaar. Maar wij zullen er met z'n allen beter uit komen.

Antwoorden van de open vragen Vraag 34 –Zo ja, wat voor actie zou u graag willen zien? Betreft het eten

- Meer biologisch eten
- Een weekoverzicht is heel fijn
- Iets meer gezonde variatie aan tussendoortjes
- Lekker naar de boer en streekgerechten maken. Denk gezond i.p.v. pannekoeken en patat.
- Pannekoeken actie zou zeker weer leuk zijn!

Veel van jullie gaven aan dat gezond eten bovenaan staat, zo doen wij ons meer gefocust op de moestuintjes en deze met de kinderen te onderhouden zodat wij onze eigen verse groenten kunnen kweken. Van deze oogst kunnen wij verse maaltijden bereiden met onze eigen groenten.

Ook gaven jullie aan dat het weekmenu wat wij elke week opstellen erg fijn is. Wij doen ons best om elke week een gezond weekmenu samen te stellen zodat de kinderen hier lekker van kunnen eten. Tegenwoordig versturen wij het weekmenu ook via de kindplanner app, hier kunnen de ouders ten alle tijden kijken wat de kinderen eten. Eens per jaar hebben wij een pannenkoekendag en eten wij met alle kinderen lekker pannenkoeken. Voor de rest van het jaar houden wij het zo gezond en gevarieerd mogelijk.

Vraag 38 en 39 –Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd? Bij antwoord: onvoldoende, kunt u dat onderbouwen?

- Goed
- Ik denk dat de kinderen zelf minder om uitdaging vragen. Onze oudste zou meer uitdaging mogen aannemen, maar kiest vaak voor hetzelfde.
- Ik heb geen idee, ik ben er niet bij
- Ik zie niet wat er binnen gebeurd.
- Ze worden genoeg uitgedaagd.

De pedagogisch medewerkers ervaren hier een groot compliment dat wij over het algemeen de kinderen goed uitdagen. Maar wij zullen zeker meer ons best doen om alle leeftijden uit te dagen. Wij beschrijven in ons beleidsplan dat, door het gebruik van de zone van naasten ontwikkeling, wij de kinderen zo goed mogelijk kunnen uitdagen en dat is ons streven.

Vraag 44 –Weet u wie de mentor is van uw kind?

- Ja – 55,0%
- Nee –25,0%
- Heeft mijn kind die dan? –20%

Elk kind heeft door de nieuwe wetswijziging van de IKK per 01-01-2018 verplicht een mentor toegewezen gekregen. Wij observeren de kinderen 1 keer per jaar en hiervan ontvangen alle ouders dan ook per mail een schriftelijk verslag hierover. Mocht er spraken zijn dat er een 10 minuten gesprek dient plaats te vinden dan worden de ouders hiervoor door de mentor uitgenodigd. Mocht er van onze kant geen behoefte van zijn, maar de ouder wil wel een 10 minuten gesprek aanvragen. Dan zijn de ouders daarin vrij om deze bij ons aan te vragen.

Hoe weet de ouders wie de mentor is van zijn kind? Wij hebben ervoor gekozen om dit op in kindplanner te vermelden. Tevens hebben wij hierin aangeven wie de back-up is qua mentor. Mocht de vaste mentor van het kind ziek, vakantie enz te zijn. Hierdoor is het voor iedereen inzichtelijk wie de mentor is van uw kind. De mentorpiet heeft ook voor Sinterklaas voor elk mentorkindje een gedichtje gemaakt en deze bij het sinterklaascadeautje toegevoegd.

Vraag 53 –Op welke van de onderstaande dagen heeft u behoefte aan opvang?

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Vrijdag 15 Mei 2022 (Goede Vrijdag)	2	10,0%
Vrijdag 27 Mei 2022 (dag na hemelvaartsdag)	2	10,0%
Geen behoefte aan	16	80,0%

Vraag 55–Wat vindt u van de schriftelijke communicatie vanuit de pedagogische medewerker tijdens de coronaperiode?

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

Vraag 56 –Wat vindt u van de mondelinge communicatie tijdens de corona periode?

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	9	45,0%
Ruim voldoende	6	30,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	3	15,0%

Vraag 57 –Hoe vindt u de informatie van praktische zaken van blink-bso (sluitingsdagen, pedagogische medewerkers, samenstelling teametc.) tijdens de corona periode?

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	7	35,0%
Voldoende	2	10,0%
Matig	0	0,0%
Onvoldoende	0	0,0%
Geen oordeel/NVT	1	5,0%

Vraag 58 –Hoe vindt u de telefonische bereidbaarheid van blink-bso denk hierbij aan whatsapp en terugbel verzoeken tijdens de corona periode?

ANTWOORD	ANTWOORDEN	RATIO
Goed	10	50,0%
Ruim voldoende	4	20,0%
Voldoende	3	15,0%
Matig	2	10,0%
Onvoldoende	0	0,0%

Vraag 74 –Zo ja, waarom zou u plaats willen nemen in de oudercommissie?

- Door onze wisseldiensten is continuïteit moeilijk te waarborgen
- Ik vind het belangrijk dat er een aanspraakpunt voor ouders is en dat zij ook kunnen meedenken wat het beste en leukste is voor de kinderen.
- Ik vind het belangrijk om mee te denken over de richtlijnen
- Ik zit er al in
- Meer betrokkenheid en wellicht van toegewoegde waarde
- Nee
- Op dit moment heb ik er geen tijd voor, wellicht in de toekomst.

Tot nu toe hebben wij een aantal ouders kunnen toevoegen aan onze oudercommissie. Hier zijn wij natuurlijk super blij mee. Mocht u toch nog willen aansluiten bij de oudercommissie omdat u een plekje heeft kunnen vinden in uw planning, dan horen wij dit natuurlijk maar al te graag. Wij vinden het als team belangrijk dat ouders een inbreng doen in de organisatie en mee willen en kunnen denken in bepaalde punten. Ook is het belangrijk dat ouders een aanspreekpunt hebben buiten de pedagogisch medewerkers om.

Vraag 78 –Wat mist u in de nieuwsbrief?

- Niks
- Nog niks, wij zijn nog maar een paar maanden bij blink

Het is fijn om te horen dat ouders tevreden zijn met onze nieuwsbrief. Wij zullen in 2022 het een en ander toevoegen aan de nieuwsbrief zoals; Wet IKK informatie en bepaalde stukjes over de thema's waar wij mee bezig zijn op de bso zodat jullie nog meer inkijk hebben op wat jullie kinderen zoal doen.

Vraag 80 –Standaard is blink buitenschoolse opvang geopend van 07:00-19:00 uur. Wat vindt u van deze openingstijden?

- Goed
- Goed, alleen jammer dat er geen tijdsblokken meer mogelijk zijn voor enkel tijds schooluren.
- Goed, maar medewerkers komen soms te laat en zijn telefonisch niet bereikbaar
- Heel fijn
- Meer dan genoeg
- Prima
- Prima voor de ouders die dat nodig hebben
- Prima, wij hebben geen behoefte aan meer uren
- Ruim voldoende
- Zeer goed
- Zeer ruim. Wij maken zelf nooit zo ruim gebruik van deze tijden. Prima voor wie dit wel nodig heeft.

De ouders zijn uiterst tevreden over onze openingstijden. Wij hebben meegekregen dat de ouders graag opvang wilde vanaf 6:45 uur. Ook hebben wij een optie open staan om tegen betaling de kinderen van huis op te halen in de ochtend. Hiermee hopen we u meer gemak te bieden. Er zijn ondertussen al een aantal kinderen die in overleg thuis worden opgehaald. Hiervoor maken wij tijdsvakken bekend om hoe laat het kind wordt opgehaald.

Vraag 82 –Uit het tevredenheidsonderzoek van 2020 kwam een 8,3, als eindcijfer naar voren. Hoe zou blink dit kunnen verbeteren?

- Ja, dat kan
- Wij zijn altijd erg tevreden Het enige waat ik me aan heb gestoord dit jaar is dat er werd aangenomen dat we ons kind naar een andere locatie. Wel goed opgelost door jullie, maar eigenlijk hoort een klant er geen last van te hebben.
- Vooral zo doorgaan! Jullie doen het super goed.
- Reageren op whatsappjes, menu. Doorsturen elke week op de app. Dit wordt regelmatig vergeten.
- Imago verbeteren
- Ik vind 8 al een mooi cijfer
- Daar kan ik nog niet over oordelen, aangezien wij er pas gebruik van maken.
- Brengen en halen naar sport en spel. Brengen gaat vaak wel, maar halen nooit.
- Betere communicatie en bereikbaar zijn. Er worden geen afspraken gecommuniceerd, moet regelmatig achter dingen aan!
- Aanbod in groente fruit verhogen en bakactiviteiten hierin meenemen. Een prijsstijging is begrijpelijk echter 5% is enorm hoog. Niet alle lonen stijgen mee. Eigen bijdrage hoger en een mindering in afname uren is een serieuze overweging.
- Zou zeker kunnen, maar ik vind een 8.3 al heel mooi.

Een 8,3 is natuurlijk ook een cijfer om trots op te zijn, vele van jullie geven ook aan dat dit een mooi cijfer is. Wij doen er dan ook alles aan om jullie tevreden te stellen. Ook zullen wij kijken naar de oplossingen waar een uitdaging wordt ervaren en in overleg is er dan ook vaak veel mogelijk.