

Inspectierapport

Blink - BSO - Noorderplassen (BSO)

Kraaiennest 4

1319 DA Almere

Registratienummer 258087614

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	08-09-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-09-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Pedagogisch klimaat	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Huidig nader onderzoek:

Bij het vorig nader onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat één tekortkoming onvoldoende was hersteld. De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan wanneer de tekortkoming niet is hersteld per 5 september jl.

De houder stuurt op 31 augustus een gewijzigd pedagogisch beleidsplan naar de toezichthouder en de toezichthouder spreekt de houder op 7 september jl. De eerder geconstateerde tekortkoming is nu voldoende hersteld.

Algemeen:

BSO Blink Noorderplassen is een BSO van houder 'Blink BSO B.V.' met als bestuurder en enig aandeelhouder mevrouw D. Peeterse. Deze houder heeft ook een BSO in Almere Filmwijk.

De BSO is gevestigd in basisschool de Windwijzer. Er wordt gewerkt met één basisgroep bestaande uit maximaal 15 kinderen. De houder biedt op deze locatie ook tussenschoolse opvang aan (TSO). TSO valt niet onder de Wet kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis:

22-06-2020: De toezichthouder observeert de opvanglocatie, spreekt met de houder en beroepskracht en ontvangt enkele documenten per mail. De toezichthouder constateert dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de tekortkomingen te herstellen, op één na. De beschrijving van de afwijking op de beroepskracht-kind-ratio in het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan de geldende eisen.

31-01-2020: Onderzoek na registratie: Beleidsmatig wordt niet aan alle eisen voldaan, ook schort het op enkele punten in de vertaling van beleid naar praktijk. De toezichthouder adviseert handhaving. De gemeente Almere geeft een waarschuwing en stelt de houder tot 20 april 2020 in de gelegenheid om de tekortkomingen te herstellen.

29-08-2019: Onderzoek voor registratie. De toezichthouder acht het voldoende aannemelijk dat de houder hier een BSO gaat exploiteren conform de eisen van de Wet kinderopvang en geeft positief advies voor registratie.

01-07-2019: Onderzoek voor registratie. De toezichthouder acht het onvoldoende aannemelijk dat de houder hier een BSO gaat exploiteren conform de eisen van de Wet kinderopvang en geeft negatief advies voor registratie. In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Omdat dit een **nader onderzoek** betreft, is de houder niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij het **nader onderzoek op 22 juni 2020** constateert de toezichthouder:

"In de versie van het pedagogisch beleidsplan die de toezichthouder heeft ontvangen voor dit nader onderzoek, is de beschrijving van de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio niet herzien: *"Bij vakantieperiodes hanteren wij de volgende afwijkende kind ratio. Voor 09:30 uur en na 16:30 uur mag de afwijking van de leidster – kind ratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten. In de pauzeperiode tussen 12:30 uur en 15:00 uur, niet langer dan twee uren aaneengesloten. Dit alles met een maximum van drie uren. Tijdens deze afwijking wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet."* (citaat pedagogisch beleidsplan Blink april 2020) De BSO is geopend van 07.00 tot 19.00 uur. De houder zegt dus 3 uur af te wijken verspreid over 7,5 uur. Dat is onvoldoende concreet. De houder dient de exacte tijden te benoemen waarop afgeweken kan worden van de b-k-r."

Pedagogisch beleid

Huidig nader onderzoek:

De houder van een BSO heeft de mogelijkheid om op dagen waarop de BSO 10 uur of langer geopend is, gedurende 3 uren af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. In het pedagogisch beleidsplan moet dan wel concreet worden aangegeven op welke tijden deze afwijking plaats vindt. De toezichthouder ontvangt een gewijzigde versie van het pedagogisch beleidsplan. Hierin staat beschreven dat BSO Blink **geen** gebruik maakt van de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Conclusie: De houder heeft de eerder geconstateerde tekortkoming voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. D. Peeterse)
- Pedagogisch beleidsplan (versie april 2020, ontvangen op 31-08-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Blink - BSO - Noorderplassen
Website : <http://www.blink-bso.nl>
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : Blink BSO B.V.
Adres houder : David Nivenweg 1
Postcode en plaats : 1325 KE Almere
KvK nummer : 60452315
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 08-09-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-09-2020
Verzenden inspectierapport naar : 08-09-2020

gemeente

Openbaar maken inspectierapport :